



الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
الادارة العامة للجودة
(جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات)

نبذة عن مخطط منح الشهادات
شهادات الارسالية (مطابقة دفعة / دفعات) للمنتجات
CS-4 (EOS PC)

المحتويات

٤ الهدف	١
٤ المجال	٢
٤ التعاريف	٣
٤ المراجع	٤
٧ : ٥ : ٤ اجراءات منح شهادات الارسالية :	٥

١٨ : ٨

النماذج المستخدمة

EOS PC-1	- طلب الحصول على شهادة الارسالية
EOS PC -2	- نموذج المراجعة
EOS PC -3	- شهادة الارسالية
EOS PC -4	- نموذج التحقق
EOS PC -3attach	- نموذج تقييم نتائج الاختبارات
EOS PC -5	- الاتفاقية وشروط استخدام الشهادة
EOS PC -6	- اقرار المطابقة
EOS PC Flowchart –Version 4	- خريطة التدفق
<u>الشروط والقواعد المالية للإدارة العامة للجودة "جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات"</u>	
<u>EOS-CB - PC. fees (مطابقة دفعه /دفعات) شهادة الارسالية</u>	

سجل التعديلات

رقم الاصدار / الملخص	الاعتماد	تاريخ الاصدار	كود الوثيقة	المراجعة
الإصدار الاول	رئيس الهيئة	٢٠١٦/١٠/٢٥	CS-1 (EOS CC)	٠
الإصدار الثاني	رئيس الهيئة	٢٠١٧/٧/٥	CS-2 (EOS CC)	١
الإصدار الثالث	رئيس الهيئة	٢٠٢٠/١٠/١٤	CS-3 (EOS CC & PC)	٢
الإصدار الرابع	رئيس الهيئة	٢٠٢٢/٨/١	CS-4 (EOS PC)	٣

١) الهدف

١. يهدف هذا الاجراء إلى وضع الأسس والمعايير لعمليات منح شهادات الإرسالية (مطابقة دفعه / دفعات) طبقاً لمخطط منح شهادات المطابقة للمنتجات وطبقاً للمتطلبات التي ينبغي اتباعها والمعتمدة بالإدارة العامة للجودة حتى يتسنى لها تقديم الخدمة المناسبة لعملائها
٢. خدمة المنتجين والمصدرين والموردين عن طريق العمل على رواج منتجاتهم المطابقة للمواصفات القياسية المعنية .
٣. خدمة المستهلكين عن طريق ضمان أن المنتجات التي يستخدمونها مطابقة للمواصفات القياسية المعنية .
٤. تيسير التسويق ورفع القدرة التنافسية للمنتجات المصرية في الاسواق الداخلية والخارجية .
٥. ضمان الجودة والتحسين المستمر لكسب ثقة العملاء .

٢) المجال

- يختص هذا الجزء بتوضيح نظام شهادات الإرسالية (مطابقة دفعه / دفعات) التي تمنحها الإدارة العامة للجودة (جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة وذلك للمتقدم بطلب للحصول عليها طبقاً للمواصفات القياسية المصرية او الاجنبية الخاصة بالمنتج المعنى أو الملف الفني للمنتج طبقاً لطلب العميل وذلك في حالة عدم وجود مواصفة للمنتج المعنى . هذا وتكون صلاحية شهادة للدفعه / الدفعات المحددة بطلب الحصول على الشهادة بارقام التسلسل الانتاجي للدفعه /الدفعات .
- ١. في القطاعات الصناعية التالية :
 (أ) الغذائية
 (ب) الغزل والنسيج
 (ج) الكيماوية
 (د) الهندسية
- ٢. الجهة المتقدمة للحصول شهادة الإرسالية (مطابقة دفعه / دفعات) يجب ان يكون لها كيان قانونى ساري الصلاحية .
- ٣. في حالة عدم وجود مواصفة قياسية للمنتج سواء مصرية (أودولية أو إقليمية أو أجنبية من المواصفات التي يعتد بها في مصر في حالة عدم وجود مواصفة قياسية مصرية ملزمة) تتم المطابقة طبقاً للملف الفني الخاص بالمنتج علي ان يقوم المتقدم بعرض الملف الفني علي الإدارة المختصة قبل تقديم الطلب للدراسة والاقرار بالموافقة الفنية لاستخدامه في تقييم المطابقة وذلك بعد سداد الرسوم المقررة باللائحة المالية بالإدارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة) .

٣) التعاريف

شهادة الإرسالية (مطابقة دفعه / دفعات)

- هي شهادة تصدرها الإدارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة بناءً علي طلب الشركة وتفيد مطابقة كمية محددة (دفعه /لوط) من المنتج للمواصفة القياسية المعنية أو الملف الفني للمنتج المعنى طبقاً لطلب العميل وذلك بعد اجراء عمليات التقييم اللازمة . هذا وتقتصر صلاحية شهادة الإرسالية علي الكمية المحددة ولا يجوز استخدام نفس الشهادة لأية كميات اخرى .
- جميع التعاريف المستخدمة في هذا الاجراء مدرجة في المراجع المذكورة .

٤) المراجع

- 1- ISO/IEC 17065: Conformity assessment – Requirements for bodies certifying products,
- 2- ISO/IEC17067 Conformity assessment-Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes .

- اجراءات منح شهادات الإرسالية (مطابقة دفعه / دفعات)

الخطوة الاولى : تقديم طلب الحصول على الشهادة EOS PC-1

١. يتقدم الراغب بالحصول على شهادة الإرسالية (مطابقة دفعه / دفعات) للإدارة العامة للجودة (جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة بطلب الحصول على شهادة ارسالية لكمية محددة (دفعه /لوط) EOS PC-1 لتقدمها لجهة معينة يتم وضوحها بالطلب ويرفق مع الطلب المستندات التاليه :

(أ) ما يثبت الكيان القانوني للمتقدم للحصول على شهادة الإرسالية (مطابقة دفعه / دفعات)

(ب) في حالة الجهة المتقدمة منتجة (صورة السجل الصناعي ساريه الصلاحيه ومذكور به المنتج المتقدم ، وفي حالة كونه منطقة حرة يرفق خطاب يثبت ذلك موضح به عنوان المصنع والمنتج المعنى)

(ج) في حالة الجهة المتقدمة غير منتجة (صورة من الشهادة التصديرية او الاستيرادية او السجل التجارى او مايمثل الاثبات القانوني)

(د) الملف الفني للمنتج في حالة عدم وجود مواصفة قياسية للمنتج المعنى (مصرية او اجنبية معتمدة)

(هـ) أصل شهادة نظم ادارة الجودة ISO 9001 أو اي شهادة نظم جودة اخرى تغطي مواصفة ISO 9001 مثل (١٣٤٨٥ او ٢٢٠٠٠ الخ) للاطلاع واخذ صورة منها طبق الاصل . او يتم تقديم الادلة الكافية التي تفيد تطبيق متطلبات المواصفة الدولية ISO 9001 وتوقيع العميل الاقرار بذلك .

(و) أصل نتيجة اختبار المنتج المعنى طبقا للمواصفات القياسية المعنية بمعمل معتمد طبقا للمواصفة الدولية ISO 17025 بحيث تكون الفترة من اصدار نتيجة الاختبار وبين تقديم طلب الحصول على الشهادة لا تزيد عن ١٥ يوم .

(ز) في حالة عدم وجود نتيجة الاختبار المذكورة يتم اطلاع العميل على قائمة المعامل المعتمدة والمقبولة لدى الادارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة) لامكانية اداء الاختبارات بها وللعميل الحق في اختيار معمل معتمد خارج القائمة بشرط ان يكون معتمد طبقا للمواصفة الدولية ISO 17025 . وفي هذه الحالة لا يتم قبول الطلب ولا سداد الرسوم الا بعد الانتهاء من اختبار المنتج ورافاق نتيجة الاختبار مع الطلب وباقي المرفقات .

(ح) يقوم المسئول عن التحقق بالتحقق من صحة اعتماد وتسجيل شهادة ISO 9001 او ما يتوافق مع متطلباتها واعتماد المعمل القائم باختبار العينة وعمل تقرير التحقق (EOS PC -4) يتم تقديمه للإدارة المعنية . في حالة سلبية التحقق يتم رفض الطلب من قبل الادارة المعنية وتوضيح اسباب الرفض للعميل اما في حالة ايجابية التحقق يتم استكمال العملية .

(ط) اقرار المطابقة يتم استيفاؤه من قبل العميل ورافاقه مع الطلب . EOS PC -6

(ك) سداد رسوم طلب الحصول على شهادة الإرسالية (مطابقة دفعه / دفعات) وسداد رسوم استشارات في حالة المطابقة للملف الفني طبقا للقرارات الصادرة في هذا الشأن . EOS-CB F1

(ل) - الموافقة على القواعد والشروط واللائحة المالية والاجابية على كافة الأسئلة الواردة في الطلب بدقة وسرعه تقديم المعلومات كاملة (وتقديم ما يؤكد من مستندات اذا تطلب الامر ذلك) والذي من شأنه مساعدة الادارة في تنفيذ إجراءات شهادة الإرسالية (مطابقة دفعه / دفعات) . EOS-CB - PC. Fees

❖ **يستثنى من الخطوات من (هـ) حتى (ط) طلب التقدم للحصول على شهادة مطابقة دفعة (إرسالية) على الخامات المستخدمة في صناعة أنواع الأسمنت المختلفة (مثل خبث الأفران العالية ، المواد ذات الخواص البوزولانية وغيرها)**

٢ . تقوم الادارة المعنية من خلال المدير الفني للإدارة او رئيس القسم المعنى بالمنتج بمراجعة الطلب EOS PC -2 ودراسته دراسة فنية والتأكد من مدى استيفائه لاية مستندات أو بيانات مطلوبة إذا لزم الأمر وفي حالة المطابقة للملف الفني للمنتج يتم التأكد من تطابق بنود الاختبار الواردة مع البنود المذكورة بالملف الفني . ويقوم المدير الفني للإدارة الفنية المعنية بمراجعة التوصيات واتخاذ القرار .

الخطوة الثانية : المراجعة واتخاذ القرار

١. يقوم فريق التقييم ورئيس القسم المعني بتقديم الموضوع مرفقا به اصل شهادة الارسالية (مطابقة دفعه / دفعات) بمرفقاتها الي المدير الفني للإدارة المعنية لمراجعة اعمال التقييم والتوصية ثم عرضه على المدير العام للإدارة العامة للجودة لاتخاذ القرار والتوقيع علي الشهادة .
٢. يقوم المدير العام بمراجعة الموضوع والتأكد من الاستيفاء ومراجعة توصيات الفريق وفي حالة الاستيفاء يتم اتخاذ واعتماد قرار المنح ورفعها الي السيد رئيس مجلس ادارة الهيئة للاعتماد النهائي والتوقيع .
٣. في حالة وجود شكوى من قبل العميل فإنه يقوم بتقديم الشكوى طبقاً للنموذج المتبع في هذا الشأن ويقدم مباشرة الي مدير عام الجودة (جهه منح الشهادات) والذي بدوره سيعمل على اتخاذ اللازم ومراقبة ذلك حتى يتم إتخاذ القرار

النماذج المستخدمة

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| EOS PC-1 | - طلب الحصول على شهادة الارسالية |
| EOS PC -2 | - نموذج المراجعة |
| EOS PC -3 | - شهادة الارسالية |
| EOS PC -4 | - نموذج التحقق وقرار المطابقة |
| EOS PC -3attach | - نموذج تقييم نتائج الاختبارات |
| EOS PC -5 | - الاتفاقية وشروط استخدام الشهادة |
| EOS PC -6 | - اقرار المطابقة |
| EOS PC Flowchart –Version 4 | - خريطة التدفق |
- الشروط والقواعد اللائحة المالية للإدارة العامة للجودة "جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات"
(اعمال مطابقة خاصة بمخطط منح الشهادات " شهادة الارسالية وشهادة المطابقة لمدة عام) EOS-CB - PC. fees